

LAPORAN
HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN
KRITERIA 1, 2, 3, 4, 5, 6,7 & 8



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
2022

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan berkat dan rahmat-Nya kami dapat menyelesaikan laporan Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pada Kriteria 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, dan 8. Semoga rahmat dan hidayah-Nya selalu dilimpahkan kepada kita semua. Laporan hasil validasi instrumen ini dapat diselesaikan berkat adanya bantuan, petunjuk, dan bimbingan dari semua pihak yang telah banyak membantu.

Laporan hasil Validitas dan Reliabilitas Instrumen adalah berisi seberapa Validitas dan Reliabilitas instrumen pada kriteria 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, dan 8. Informasi yang terdapat dalam laporan ini adalah hasil pengolahan dengan SPSS seberapa Validitas dan Reliabilitas. Dokumen-dokumen yang digunakan sebagai dasar penyusunan laporan ini diambil dari hasil pengisian responden baik melalui *google form* maupun portal akademik.

Laporan ini dapat digunakan sebagai bahan perbaikan pada instrumen penilaian kualitas isi pada kriteria 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, dan 8 di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa.

Yogyakarta, Agustus 2022

Tim Penyusun



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

LAPORAN HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN KRITERIA 1, 2, 3, 4, 5, 6,7 & 8

A. Latar Belakang Masalah

Berdasarkan Permenristekdikti No. 62 Tahun 2018 Pasal 1 ayat 1, Mutu pendidikan tinggi adalah tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan Standar Pendidikan Tinggi yang terdiri atas Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Standar Pendidikan Tinggi yang Ditetapkan oleh Perguruan Tinggi. Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (UST) terus berupaya meningkatkan mutu penyelenggaraan pendidikan, baik bidang akademik maupun non-akademik. Hal ini terkait dengan misi UST yaitu menyelenggarakan pendidikan tinggi nasional berbentuk universitas melalui pelaksanaan Caturdharma yang mencakup pembelajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kebudayaan yang luhur.

Perguruan tinggi di era industri 4.0 ini perlu terus meningkatkan kualitas perguruan tinggi dengan meningkatkan nilai akreditasi prodi ataupun universitas. Berdasarkan Permenristekdikti No 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi, pada ayat (1) berbunyi: "Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi dilakukan dengan menggunakan instrumen akreditasi". Dan Ayat (2) berbunyi "Instrumen akreditasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) terdiri atas: a.) instrumen akreditasi untuk Program Studi; dan b.) instrumen akreditasi untuk Perguruan Tinggi". Untuk lebih meningkatkan kuantitas maupun kualitasnya maka Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa perlu menyusun berbagai instrumen pada kriteria 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, dan 8 . Di dalam penyusunan instrumen tersebut perlu adanya instrumen yang valid. Dalam laporan ini selain telah mendapatkan penilaian dari ahli juga telah mendapatkan validitas dan realibilitas dengan bantuan SPSS. Adapun dalam analisis validitas dan reliabilitasnya diambil secara acak sampel dari berbagai prodi maupun fakultas. Rumus yang digunakan dalam analisis tersebut adalah teknik korelasi *product moment* yang dikemukakan oleh *pearson* (Arikunto, 2016) sebagai berikut.



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

$$r_{XY} = \frac{N \sum XY - (\sum x \cdot \sum y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Dimana

r_{xy} = koefisien korelasi antara variabel X dan variabel Y, dua variabel yang dikorelasikan. Sedangkan uji reliabilitas menggunakan tehnik *Alpha Cronbach* (Hamzah, 2019). Adapun rumus koefisien reliabilitas sebagai berikut :

$$\alpha = \left(\frac{K}{K - 1} \right) \left(\frac{S_r^2 - \sum S_i^2}{S_x^2} \right)$$

Keterangan :

α (alpha) : Reliabilitas *Alpha Cronbach*

K : Jumlah item pertanyaan yang diuji

\sum : Jumlah varian skor item

S : Variasi skor-skor tes (seluruh item K)

Jika nilai *alpha* > 0,7 artinya reliabilitas mencukupi/tinggi, sementara jika *alpha* > 0,8 seluruh item reliabel (reliabel kuat/sangat tinggi)

kriteria instrument tes yang reliable yaitu :

jika $\alpha > r$ tabel maka butir soal dinyatakan reliable

jika $\alpha < r$ tabel maka butir soal dinyatakan tidak reliable

B. Tujuan

Pelaksanaan validitas dan reliabilitas instrumen pada kriteria 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, dan 8 bertujuan mengetahui validitas dan realibilitas pada setiap instrumen.

C. Daftar Instrumen

Berikut adalah instrumen kerjasama pada kriteria 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, dan 8 di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (UST) Yogyakarta.



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Tabel 1. Daftar Instrumen kriteria 1 s.d 8

NO	KRITERIA ©	KATEGORI KUIS	RESPONDEN	ALAMAT LINK
1.	C1.1.	KUISIONER TINGKAT PEMAHAMAN VISI, MISI, DAN TUJUAN UNIVERSITAS	Mahasiswa, Dosen, & Tendik	Mahasiswa & Dosen : Portal Akademik Tendik : http://ustjogja.ac.id/pjm/c1.1 .
2.	C1.2.	KUISIONER TINGKAT PEMAHAMAN VISI, MISI, DAN TUJUAN FAKULTAS/DIREKTORAT	Mahasiswa, Dosen, & Tendik	Mahasiswa & Dosen : Portal Akademik Tendik : http://ustjogja.ac.id/pjm/c1.2 .
3.	C1.3.	KUISIONER TINGKAT PEMAHAMAN VISI KEILMUAN PROGRAM STUDI	Mahasiswa, Dosen, & Tendik	Mahasiswa & Dosen : Portal Akademik Tendik : http://ustjogja.ac.id/pjm/c1.3 .
4.	C2.1.	KUISIONER KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	Dosen	Portal Akademik
5.	C2.2.	KUISIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	Mahasiswa	Portal Akademik
6.	C2.3.	KUISIONER KEPUASAN TENDIK TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	Tendik	Tendik: https://ustjogja.ac.id/pjm/c.2.2/
7.	C2.4.	KUISIONER KEPUASAN MITRA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	Mitra	Dikelola Fakultas/Direktorat
8.	C3	KUISIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN	Mahasiswa	Portal Akademik
9.	C4.1.	KUISIONER KEPUASAN DOSEN TERHADAP PENGELOLAAN SDM	Dosen	Dosen: Portal Akademik;
10.	C4.2.	KUISIONER KEPUASAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN SDM	Tendik*)	Tendik: https://ustjogja.ac.id/pjm/c.4.2
11.	C5.1.	KUISIONER KEPUASAN DOSEN TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK	Dosen	Dosen: Portal Akademik;
12.	C5.2.	KUISIONER KEPUASAN TENDIK TERHADAP	Tendik*)	Tendik: https://ustjogja.ac.id/pjm/c.5.2/



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

NO	KRITERIA ©	KATEGORI KUIS	RESPONDEN	ALAMAT LINK
		PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK		
13.	C6	KUISIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Mahasiswa	Portal Akademik
14.	C7	KUISIONER KEPUASAN PENELITI TERHADAP KEGIATAN PENELITIAN	Dosen	Portal Akademik
15.	C8	KUISIONER KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)	Dosen	Portal Akademik

Keterangan: Tendik *)= kuesioner dibikin dengan menggunakan *google form*

D. Hasil Analisis

Hasil Analisis Uji Validitas dan Realibilitas dengan menggunakan SPSS masing-masing kriteria dapat dijelaskan sebagai berikut.

1. KUESIONER TINGKAT PEMAHAMAN VISI, MISI, DAN TUJUAN UNIVERSITAS (kriteria 1.1.)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 2 dan 3 sebagai berikut.

Tabel 2. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 1.1.

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	0,801
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6297
Item_2	Pearson Correlation	0,834



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		Skor_Total
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6278
Item_3	Pearson Correlation	0,840
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6289
Item_4	Pearson Correlation	0,816
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6298
Item_5	Pearson Correlation	0,799
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6299
Item_6	Pearson Correlation	0,784
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6303
Item_7	Pearson Correlation	0,825
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6275
Item_8	Pearson Correlation	0,847
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6274
Item_9	Pearson Correlation	0,850
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6285
Item_10	Pearson Correlation	0,851
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6281
Item_11	Pearson Correlation	0,860
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6283
Item_12	Pearson Correlation	0,855
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6279
Item_13	Pearson Correlation	0,852
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6285



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		Skor_Total
Item_14	Pearson Correlation	0,860
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6285
Item_15	Pearson Correlation	0,807
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6293
Item_16	Pearson Correlation	0,827
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6269
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	6306

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_16 dengan Skor_Total lebih dari 0,6215. Selanjutnya untuk nilai *r* tabel $N = 6306$ dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh *r* tabel = 0,062 Karena *r* hitung Item_1 s.d Item_16 $> 0,062$ maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_16 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan atau korelasi Item_ 1 s.d Item_16 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar 0,000 $< 0,05$ dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,801 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_16 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 16 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 3. Hasil *Reliability Statistics*

Cronbach's Alpha	N of Items
,972	16



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 1 tentang VMTS menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,972 maka diperoleh r hitung $>$ r tabel 5% yaitu $0,972 > 0,497$ artinya instrumen pada kriteria 1.1. tentang VMTS Universitas adalah reliabel dengan kategori reliabel "sangat tinggi".

2. KEPUASAN TINGKAT PEMAHAMAN VISI, MISI, DAN TUJUAN FAKULTAS/DIREKTORAT (kriteria 1.2.)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 4 dan 5 sebagai berikut.

Tabel 4. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 1.2.

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	0,880
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6064
Item_2	Pearson Correlation	0,868
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6069
Item_3	Pearson Correlation	0,871
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6059
Item_4	Pearson Correlation	0,882
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6063
Item_5	Pearson Correlation	0,883
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6062
Item_6	Pearson Correlation	0,870
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6063
Item_7	Pearson Correlation	0,866
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6062



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		Skor_Total
Item_8	Pearson Correlation	0,874
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6062
Item_9	Pearson Correlation	0,836
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6072
Item_10	Pearson Correlation	0,873
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6064
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	6078

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_10 dengan Skor_Total lebih dari 0,836. Selanjutnya untuk nilai *r* tabel $N = 6078$ dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,062 Karena r hitung Item_1 s.d Item_10 $> 0,062$ maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_10 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan atau korelasi Item_1 s.d Item_10 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,836 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_10 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 10 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 5. Hasil *Reliability Statistics*

Cronbach's Alpha	N of Items
,966	10



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 1 tentang VMTS menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,966 maka diperoleh r hitung $>$ r tabel 5% yaitu $0,966 > 0,632$ artinya instrumen pada kriteria 1.2. tentang VMTS Fakultas/direktorat adalah reliabel dengan kategori reliabel "sangat tinggi".

3. KEPUASAN TINGKAT PEMAHAMAN VISI KEILMUAN PROGRAM STUDI (kriteria 1.3.)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 6 dan 7 sebagai berikut.

Tabel 6. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 1.3.

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	0,866
	Sig. (2-tailed)	0
	N	5953
Item_2	Pearson Correlation	0,864
	Sig. (2-tailed)	0
	N	5959
Item_3	Pearson Correlation	0,855
	Sig. (2-tailed)	0
	N	5955
Item_4	Pearson Correlation	0,862
	Sig. (2-tailed)	0
	N	5957
Item_5	Pearson Correlation	0,828
	Sig. (2-tailed)	0
	N	5967
Item_6	Pearson Correlation	0,863
	Sig. (2-tailed)	0
	N	5957
Item_7	Pearson Correlation	0,875
	Sig. (2-tailed)	0
	N	5958



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		Skor_Total
Item_8	Pearson Correlation	0,877
	Sig. (2-tailed)	0
	N	5950
Item_9	Pearson Correlation	0,882
	Sig. (2-tailed)	0
	N	5953
Item_10	Pearson Correlation	0,875
	Sig. (2-tailed)	0
	N	5952
Item_11	Pearson Correlation	0,870
	Sig. (2-tailed)	0
	N	5954
Item_12	Pearson Correlation	0,885
	Sig. (2-tailed)	0
	N	5951
Item_13	Pearson Correlation	0,868
	Sig. (2-tailed)	0
	N	5955
Item_14	Pearson Correlation	0,868
	Sig. (2-tailed)	0
	N	5954
Item_15	Pearson Correlation	0,848
	Sig. (2-tailed)	0
	N	5951
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	5994

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_10 dengan Skor_Total lebih dari 0,828. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 5994 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,062 Karena r hitung Item_1 s.d Item_10 > 0,062 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_15 adalah valid.



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan atau korelasi Item_1 s.d Item_10 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar 0,000 < 0,05 dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,828 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_10 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 10 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 7. Hasil *Reliability Statistics*

Cronbach's Alpha	N of Items
,977	10

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 1 tentang VMTS menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,977 maka diperoleh r hitung > r tabel 5% yaitu $0,977 > 0,632$ artinya instrumen pada kriteria 1 tentang Visi Keilmuan Program Studi adalah reliabel dengan kategori reliabel "sangat tinggi".

4. INSTRUMEN KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN: TATA KELOLA, DAN TATA PAMONG (kriteria 2.1.)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 8 dan 9 sebagai berikut.

Tabel 8. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 2 yang ke 1

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	0,806
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_2	Pearson Correlation	0,808
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_3	Pearson Correlation	0,756
	Sig. (2-tailed)	0,000



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		Skor_Total
	N	160
Item_4	Pearson Correlation	0,790
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_5	Pearson Correlation	0,767
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_6	Pearson Correlation	0,778
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_7	Pearson Correlation	0,780
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_8	Pearson Correlation	0,757
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_9	Pearson Correlation	0,803
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_10	Pearson Correlation	0,810
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_11	Pearson Correlation	0,809
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_12	Pearson Correlation	0,833
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_13	Pearson Correlation	0,739
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_14	Pearson Correlation	0,805
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_15	Pearson Correlation	0,793
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_16	Pearson Correlation	0,794
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_17	Pearson Correlation	0,805



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		Skor_Total
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_18	Pearson Correlation	0,817
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_19	Pearson Correlation	0,817
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_20	Pearson Correlation	0,844
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_21	Pearson Correlation	0,816
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_22	Pearson Correlation	0,769
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_23	Pearson Correlation	0,835
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_24	Pearson Correlation	0,754
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_25	Pearson Correlation	0,801
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_26	Pearson Correlation	0,829
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_27	Pearson Correlation	0,840
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_28	Pearson Correlation	0,862
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_29	Pearson Correlation	0,861
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_30	Pearson Correlation	0,869
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		Skor_Total
Item_31	Pearson Correlation	0,850
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_32	Pearson Correlation	0,848
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_33	Pearson Correlation	0,861
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_34	Pearson Correlation	0,767
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_35	Pearson Correlation	0,827
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_36	Pearson Correlation	0,844
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_37	Pearson Correlation	0,831
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_38	Pearson Correlation	0,789
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_39	Pearson Correlation	0,841
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Item_40	Pearson Correlation	0,791
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	160
Skor_Total	Pearson Correlation	1,000
	Sig. (2-tailed)	
	N	160

Berdasarkan tabel perhitungan "correlations" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_40 dengan Skor_Total lebih dari 0,739. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 160 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,148 Karena r hitung Item_1 s.d Item_40 > 0,148 maka sebagaimana dasar



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_40 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar output "*correlations*" di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan atau korelasi Item_1 s.d Item_40 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar 0,000 < 0,05 dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,739 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_40 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 40 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 9. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 2 yang ke 1

Cronbach's Alpha	N of Items
,986	40

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 2 tentang Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,986 maka diperoleh r hitung > r tabel 5% yaitu 0,986 > 0,312 artinya instrumen pada kriteia 2.1. tentang Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen adalah reliabel dengan kategori reliabel "tinggi".

5. KEPUASAN TENAGA PENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN: TATA KELOLA, DAN TATA PAMONG (kriteria 2.2.)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 10 dan 11 sebagai berikut.

Tabel 10. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 2 yang ke 2

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,738(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_2	Pearson Correlation	,769(**)



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_3	Pearson Correlation	,839(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_4	Pearson Correlation	,849(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_5	Pearson Correlation	,757(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_6	Pearson Correlation	,730(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_7	Pearson Correlation	,756(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_8	Pearson Correlation	,833(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_9	Pearson Correlation	,808(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_10	Pearson Correlation	,776(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_11	Pearson Correlation	,819(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_12	Pearson Correlation	,855(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_13	Pearson Correlation	,852(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_14	Pearson Correlation	,847(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_15	Pearson Correlation	,768(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_16	Pearson Correlation	,836(**)
	Sig. (2-tailed)	0



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

	N	121
Item_17	Pearson Correlation	,823(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_18	Pearson Correlation	,851(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_19	Pearson Correlation	,823(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_20	Pearson Correlation	,848(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_21	Pearson Correlation	,818(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_22	Pearson Correlation	,844(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_23	Pearson Correlation	,774(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_24	Pearson Correlation	,829(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_25	Pearson Correlation	,834(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_26	Pearson Correlation	,814(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_27	Pearson Correlation	,851(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_28	Pearson Correlation	,818(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_29	Pearson Correlation	,836(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_30	Pearson Correlation	,816(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Item_31	Pearson Correlation	,819(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_32	Pearson Correlation	,788(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_33	Pearson Correlation	,868(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_34	Pearson Correlation	,811(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_35	Pearson Correlation	,806(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_36	Pearson Correlation	,838(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_37	Pearson Correlation	,856(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_38	Pearson Correlation	,823(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_39	Pearson Correlation	,863(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_40	Pearson Correlation	,775(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_41	Pearson Correlation	,783(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Item_42	Pearson Correlation	,799(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	121
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	121

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_42 dengan Skor_Total lebih dari



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

0,730. Selanjutnya untuk nilai r tabel $N = 121$ dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,176. Karena r hitung Item_1 s.d Item_42 $> 0,176$ maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_42 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar output "*correlations*" di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan atau korelasi Item_1 s.d Item_42 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar 0,000 $< 0,05$ dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,730 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_42 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 42 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 11. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 2 yang ke 1

Cronbach's Alpha	N of Items
,988	42

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 2 tentang Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,986 maka diperoleh r hitung $> r$ tabel 5% yaitu $0,986 > 0,304$ artinya instrumen pada kriteia 2 tentang Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen adalah reliabel dengan kategori reliabel "tinggi".

6. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN: TATA KELOLA, DAN TATA PAMONG (kriteria 2.3.)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 12 dan 13 sebagai berikut.

Tabel 12. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 2 yang ke 2

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	0,754



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		Skor_Total
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4806
Item_2	Pearson Correlation	0,747
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4808
Item_3	Pearson Correlation	0,695
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4811
Item_4	Pearson Correlation	0,711
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4811
Item_5	Pearson Correlation	0,707
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4803
Item_6	Pearson Correlation	0,720
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4802
Item_7	Pearson Correlation	0,751
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4802
Item_8	Pearson Correlation	0,760
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4799
Item_9	Pearson Correlation	0,765
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4799
Item_10	Pearson Correlation	0,785
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4796
Item_11	Pearson Correlation	0,753
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4799
Item_12	Pearson Correlation	0,763
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4795
Item_13	Pearson Correlation	0,779
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4794
Item_14	Pearson Correlation	0,771
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4792



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		Skor_Total
Item_15	Pearson Correlation	0,766
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4795
Item_16	Pearson Correlation	0,810
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4793
Item_17	Pearson Correlation	0,795
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4793
Item_18	Pearson Correlation	0,818
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4793
Item_19	Pearson Correlation	0,806
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4793
Item_20	Pearson Correlation	0,814
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4792
Item_21	Pearson Correlation	0,819
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4791
Item_22	Pearson Correlation	0,822
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4790
Item_23	Pearson Correlation	0,802
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4791
Item_24	Pearson Correlation	0,806
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4789
Item_25	Pearson Correlation	0,806
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4790
Item_26	Pearson Correlation	0,820
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4791
Item_27	Pearson Correlation	0,818
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4788
Item_28	Pearson Correlation	0,829
	Sig. (2-tailed)	0



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		Skor_Total
	N	4787
Item_29	Pearson Correlation	0,824
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4787
Item_30	Pearson Correlation	0,817
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4788
Item_31	Pearson Correlation	0,827
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4788
Item_32	Pearson Correlation	0,801
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4788
Item_33	Pearson Correlation	0,794
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4788
Item_34	Pearson Correlation	0,805
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4788
Item_35	Pearson Correlation	0,807
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4789
Item_36	Pearson Correlation	0,794
	Sig. (2-tailed)	0
	N	4789
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	4813

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_36 dengan Skor_Total lebih dari 0,707. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 4813 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,062 Karena r hitung Item_1 s.d Item_36 > 0,062 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_36 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar output "*correlations*" di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

atau korelasi Item_1 s.d Item_36 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar 0,000 < 0,05 dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,707 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_36 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 36 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 13. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 2 yang ke 2

Cronbach's Alpha	N of Items
,983	36

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 3 tentang Instrumen Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,864 maka diperoleh r hitung > r tabel 5% yaitu $0,864 > 0,329$ artinya instrumen pada kriteia 2 ke 3 tentang Instrumen kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen adalah reliabel dengan kategori reliabel "sangat tinggi".

7. Kepuasan Mitra dan Pengguna Terhadap Layanan Manajemen (kriteria 2 yang ke 4)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 14 dan 15 sebagai berikut.

Tabel 14. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan kriteria 2.4.

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,795(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	210
Item_2	Pearson Correlation	,803(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	210
Item_3	Pearson Correlation	,834(**)



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		
		Skor_Total
	Sig. (2-tailed)	0
	N	210
Item_4	Pearson Correlation	,880(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	210
Item_5	Pearson Correlation	,787(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	210
Item_6	Pearson Correlation	,746(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	210
Item_7	Pearson Correlation	,802(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	210
Item_8	Pearson Correlation	,840(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	210
Item_9	Pearson Correlation	,865(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	210
Item_10	Pearson Correlation	,823(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	210
Item_11	Pearson Correlation	,819(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	210
Item_12	Pearson Correlation	,812(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	210
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	210

Berdasarkan tabel perhitungan "correlations" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_12 dengan Skor_Total lebih dari



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

0,746 Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 210 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,349 Karena r hitung Item_1 s.d Item 12 > 0,312 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_12 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai sig (2-tailed) dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai sig (2-tailed) untuk hubungan atau korelasi Item_1 s.d Item_12 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar 0,000 < 0,05 dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,746 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_12 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 10 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 15. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 2 yang ke 3

Cronbach's Alpha	N of Items
,954	12

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 3 tentang Instrumen Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,954 maka diperoleh r hitung > r tabel 5% yaitu 0,954 > 0,610 artinya instrumen pada kriteia 2 ke 3 tentang Instrumen kepuasan mitra dan pengguna terhadap layanan manajemen adalah reliabel dengan kategori reliabel "sangat tinggi".

8. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN DI PROGRAM STUDI/FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS (kriteria 3)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 16 dan 17 sebagai berikut.



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Tabel 16. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 3

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	0,762
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6993
Item_2	Pearson Correlation	0,821
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6988
Item_3	Pearson Correlation	0,816
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6983
Item_4	Pearson Correlation	0,818
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6985
Item_5	Pearson Correlation	0,844
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6980
Item_6	Pearson Correlation	0,843
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6977
Item_7	Pearson Correlation	0,846
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6979
Item_8	Pearson Correlation	0,836
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6977
Item_9	Pearson Correlation	0,848
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6982
Item_10	Pearson Correlation	0,848
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6979
Item_11	Pearson Correlation	0,842
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6974
Item_12	Pearson Correlation	0,838
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6976
Item_13	Pearson Correlation	0,846
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6979



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		Skor_Total
Item_14	Pearson Correlation	0,858
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6973
Item_15	Pearson Correlation	0,829
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6979
Item_16	Pearson Correlation	0,841
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6970
Item_17	Pearson Correlation	0,846
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6973
Item_18	Pearson Correlation	0,825
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6972
Item_19	Pearson Correlation	0,849
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6975
Item_20	Pearson Correlation	0,862
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6960
Item_21	Pearson Correlation	0,857
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6966
Item_22	Pearson Correlation	0,865
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_23	Pearson Correlation	0,852
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6966
Item_24	Pearson Correlation	0,855
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6967
Item_25	Pearson Correlation	0,842
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6949
Item_26	Pearson Correlation	0,869
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6970
Item_27	Pearson Correlation	0,848
	Sig. (2-tailed)	0



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		
		Skor_Total
	N	6924
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	6995
**	Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).	

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_27 dengan Skor_Total lebih dari 0,762. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 6995 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,062 Karena r hitung Item_1 s.d Item_27 > 0,062 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_27 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan atau korelasi Item_1 s.d Item_27 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar 0,000 < 0,05 dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,762 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_27 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 27 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 17. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 3

Cronbach's Alpha	N of Items
,985	27

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 3 tentang Instrumen Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,985 maka diperoleh r hitung > r tabel 5% yaitu 0,985 > 0,381 artinya instrumen pada kriteia 3 tentang Instrumen Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi/Fakultas/Direktorat/Universitas adalah reliabel dengan kategori reliabel "sangat tinggi".

9. KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI TINGKAT PRODI/ FAKULTAS/ DIREKTORAT/ UNIVERSITAS (KRITERIA 4.1.)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 18 dan 19 sebagai berikut.

Tabel 18. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 4.1.

Correlations		
		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,737(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_2	Pearson Correlation	,752(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_3	Pearson Correlation	,723(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_4	Pearson Correlation	,732(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_5	Pearson Correlation	,723(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_6	Pearson Correlation	,743(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_7	Pearson Correlation	,713(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_8	Pearson Correlation	,721(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_9	Pearson Correlation	,747(**)
	Sig. (2-tailed)	0



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		Skor_Total
	N	181
Item_10	Pearson Correlation	,735(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_11	Pearson Correlation	,701(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_12	Pearson Correlation	,656(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_13	Pearson Correlation	,771(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_14	Pearson Correlation	,787(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_15	Pearson Correlation	,726(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_16	Pearson Correlation	,732(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_17	Pearson Correlation	,689(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_18	Pearson Correlation	,684(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_19	Pearson Correlation	,751(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_20	Pearson Correlation	,766(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_21	Pearson Correlation	,718(**)



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		
		Skor_Total
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_22	Pearson Correlation	,718(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_23	Pearson Correlation	,705(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_24	Pearson Correlation	,739(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_25	Pearson Correlation	,770(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_26	Pearson Correlation	,745(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Item_27	Pearson Correlation	,775(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	181
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	181

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_27 dengan Skor_Total lebih dari 0,689. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 181 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,138 Karena r hitung Item_1 s.d Item_27 > 0,138 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_27 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig* (2-tailed) dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai *sig* (2-tailed) untuk hubungan atau korelasi Item_ 1 s.d Item_27 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar 0,000



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

< 0,05 dan pearson correlation bernilai positif yakni lebih dari 0,689 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_27 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 27 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 19. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 4.1.

Cronbach's Alpha	N of Items
,966	27

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 4.1. tentang Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Tingkat Prodi/ Fakultas/ Direktorat/ Universitas menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,966 maka diperoleh r hitung > r tabel 5% yaitu $0,966 > 0,381$ artinya instrumen pada kriteia 4.1. tentang Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Tingkat Prodi/ Fakultas/ Direktorat/ Universitas adalah reliabel dengan kategori reliabel "sangat tinggi".

10. KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI TINGKAT PRODI/ FAKULTAS/ DIREKTORAT/ UNIVERSITAS (KRITERIA 4.2)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 20 dan 21 sebagai berikut.

Tabel 20. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 4.2.

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,856(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_2	Pearson Correlation	,847(**)
	Sig. (2-tailed)	0



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

	N	77
Item_3	Pearson Correlation	,857(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_4	Pearson Correlation	,848(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_5	Pearson Correlation	,869(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_6	Pearson Correlation	,810(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_7	Pearson Correlation	,783(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_8	Pearson Correlation	,793(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_9	Pearson Correlation	,795(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_10	Pearson Correlation	,754(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_11	Pearson Correlation	,847(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_12	Pearson Correlation	,801(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_13	Pearson Correlation	,816(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_14	Pearson Correlation	,789(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Item_15	Pearson Correlation	,772(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_16	Pearson Correlation	,705(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_17	Pearson Correlation	,795(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_18	Pearson Correlation	,776(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_19	Pearson Correlation	,690(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_20	Pearson Correlation	,753(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_21	Pearson Correlation	,773(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_22	Pearson Correlation	,857(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_23	Pearson Correlation	,857(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_24	Pearson Correlation	,736(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_25	Pearson Correlation	,694(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Item_26	Pearson Correlation	,624(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	77
Skor_Total	Pearson Correlation	1



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

	Sig. (2-tailed)	
	N	77

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_26 dengan Skor_Total lebih dari 0,624. Selanjutnya untuk nilai *r* tabel N = 77 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh *r* tabel = 0,220 Karena *r* hitung Item_1 s.d Item_26 > 0,220 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_26 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig* (2-tailed) dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai *sig* (2-tailed) untuk hubungan atau korelasi Item_1 s.d Item_26 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar 0,000 < 0,05 dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,624 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_26 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 26 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 21. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 4.2.

Cronbach's Alpha	N of Items
,975	26

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 4.2. tentang Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Tingkat Prodi/Fakultas/Direktorat/Universitas menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,975 maka diperoleh *r* hitung > *r* tabel 5% yaitu 0,975 > 0,388 artinya instrumen pada kriteia 4 tentang Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Tingkat Prodi/Fakultas/Direktorat/Universitas adalah reliabel dengan kategori reliabel "sangat tinggi".



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

**11. KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN,
SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK (Kriteria 5.1)**

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 22 dan 23 sebagai berikut.

Tabel 22. Hasil Validitas Tiap Item Pernyataan Kriteria 5.1.

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,846(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_2	Pearson Correlation	,784(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_3	Pearson Correlation	,824(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_4	Pearson Correlation	,820(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_5	Pearson Correlation	,777(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_6	Pearson Correlation	,850(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_7	Pearson Correlation	,748(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_8	Pearson Correlation	,792(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_9	Pearson Correlation	,820(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_10	Pearson Correlation	,802(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_11	Pearson Correlation	,808(**)
	Sig. (2-tailed)	0



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		Skor_Total
	N	202
Item_12	Pearson Correlation	,760(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_13	Pearson Correlation	,804(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_14	Pearson Correlation	,849(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_15	Pearson Correlation	,847(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_16	Pearson Correlation	,837(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_17	Pearson Correlation	,769(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_18	Pearson Correlation	,811(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_19	Pearson Correlation	,851(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_20	Pearson Correlation	,872(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_21	Pearson Correlation	,860(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	202
**	Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).	

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_21 dengan Skor_Total lebih dari 0,748. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 202 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,138 Karena r hitung Item_1 s.d Item_21 > 0,138 maka sebagaimana dasar



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_21 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan atau korelasi Item_ 1 s.d Item_21 dengan Skor_Total_layanan adalah sebesar 0,000 < 0,05 dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,748 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_21 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 21 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 23. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 5.1.

Cronbach's Alpha	N of Items
,975	21

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 5.1. tentang Kuesioner Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Aksebilitas Sistem TIK menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,975 maka diperoleh r hitung > r tabel 5% yaitu 0,975 > 0,423 artinya instrumen pada kriteia 5 tentang Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Aksebilitas Sistem TIK adalah reliabel dengan kategori reliabel "sangat tinggi".

12. KEPUASAN TENDIK TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK (Kriteria 5.2.)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 24 dan 25 sebagai berikut.

Tabel 24. Hasil Validitas Tiap Item Kriteria 5.2.

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,678(**)
	Sig. (2-tailed)	0



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		Skor_Total
	N	60
Item_2	Pearson Correlation	,695(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_3	Pearson Correlation	,701(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_4	Pearson Correlation	,770(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_5	Pearson Correlation	,851(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_6	Pearson Correlation	,711(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_7	Pearson Correlation	,875(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_8	Pearson Correlation	,652(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_9	Pearson Correlation	,713(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_10	Pearson Correlation	,655(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_11	Pearson Correlation	,784(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_12	Pearson Correlation	,707(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_13	Pearson Correlation	,821(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_14	Pearson Correlation	,686(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_15	Pearson Correlation	,816(**)



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		Skor_Total
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_16	Pearson Correlation	,857(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_17	Pearson Correlation	,858(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_18	Pearson Correlation	,822(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_19	Pearson Correlation	,849(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_20	Pearson Correlation	,831(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Item_21	Pearson Correlation	,836(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	60
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	60

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_21 dengan Skor_Total lebih dari 0,652. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 60 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,254 Karena r hitung Item_1 s.d Item_21 > 0,254 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_22 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan atau korelasi Item_ 1 s.d Item_21 dengan Skor_Total_layanan adalah sebesar 0,000 < 0,05 dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,652 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_21 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

21 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 25. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 5.2.

Cronbach's Alpha	N of Items
,966	21

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 5.2. tentang Kuesioner Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Akseibilitas Sistem TIK menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,975 maka diperoleh r hitung > r tabel 5% yaitu $0,975 > 0,423$ artinya instrumen pada kriteia 5.2. tentang Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, Dan Akseibilitas Sistem TIK adalah reliabel dengan kategori reliabel "lebih tinggi".

13. ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN (kriteria 6)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 26 dan 27 sebagai berikut.

Tabel 26. Hasil Validitas Tiap Item Kriteria 6

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,853(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_2	Pearson Correlation	,817(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_3	Pearson Correlation	,814(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6969
Item_4	Pearson Correlation	,853(**)



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_5	Pearson Correlation	,862(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_6	Pearson Correlation	,868(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_7	Pearson Correlation	,814(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6967
Item_8	Pearson Correlation	,849(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6967
Item_9	Pearson Correlation	,851(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_10	Pearson Correlation	,834(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_11	Pearson Correlation	,819(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_12	Pearson Correlation	,844(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_13	Pearson Correlation	,829(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_14	Pearson Correlation	,834(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_15	Pearson Correlation	,845(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_16	Pearson Correlation	,787(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_17	Pearson Correlation	,849(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_18	Pearson Correlation	,857(**)
	Sig. (2-tailed)	0



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

	N	6967
Item_19	Pearson Correlation	,838(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6967
Item_20	Pearson Correlation	,852(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6967
Item_21	Pearson Correlation	,829(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_22	Pearson Correlation	,841(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_23	Pearson Correlation	,863(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6968
Item_24	Pearson Correlation	,835(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6966
Item_25	Pearson Correlation	,857(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6966
Item_26	Pearson Correlation	,866(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6965
Item_27	Pearson Correlation	,860(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6966
Item_28	Pearson Correlation	,855(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6966
Item_29	Pearson Correlation	,851(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6965
Item_30	Pearson Correlation	,848(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6965
Item_31	Pearson Correlation	,833(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	6964
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	6971



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_31 dengan Skor_Total lebih dari 0,787. Selanjutnya untuk nilai *r* tabel $N = 6971$ dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh *r* tabel = 0,062 Karena *r* hitung Item_1 s.d Item 31 $> 0,062$ maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_31 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai sig (*2-tailed*) dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai sig (*2-tailed*) untuk hubungan atau korelasi Item_1 s.d Item_31 dengan Skor_Total_Layanan adalah sebesar 0,000 $< 0,05$ dan pearson correlation bernilai positif yakni lebih dari 0,787 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_31 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 31 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 27. Hasil Reliability Statistics Kriteria 6

Cronbach's Alpha	N of Items
,986	31

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 6 tentang Instrumen Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,757 maka diperoleh *r* hitung $> r$ tabel 5% yaitu $0,986 > 0,355$ artinya instrumen pada kriteia 6 tentang Instrumen Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan adalah reliabel dengan kategori reliabel "sangat tinggi".



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

14. KEPUASAN PENELITI TERHADAP KEGIATAN PENELITIAN (kriteria 7 yang ke 1)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 28 dan 29 sebagai berikut.

Tabel 28. Hasil Validitas Tiap Item Kriteria 7

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,828(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	203
Item_2	Pearson Correlation	,823(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	204
Item_3	Pearson Correlation	,791(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	204
Item_4	Pearson Correlation	,797(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	204
Item_5	Pearson Correlation	,810(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	204
Item_6	Pearson Correlation	,738(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	204
Item_7	Pearson Correlation	,808(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	204
Item_8	Pearson Correlation	,866(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	204
Item_9	Pearson Correlation	,829(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	204
Item_10	Pearson Correlation	,817(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	204
Item_11	Pearson Correlation	,765(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	204



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		
		Skor_Total
Item_12	Pearson Correlation	,839(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	204
Skor_Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	204
**	Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).	

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_12 dengan Skor_Total lebih dari 0,738. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 204 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,138 Karena r hitung Item_1 s.d Item 12 > 0,138 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_12 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar output "*correlations*" di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan atau korelasi Item_ 1 s.d Item_12 dengan Skor_Total adalah sebesar 0,000 < 0,05 dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,738 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_12 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 12 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 29. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 7

Cronbach's Alpha	N of Items
,951	12

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 7 ke 2 tentang Kepuasan Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom *Cronbach's Alpha* sebesar 0,951 maka diperoleh r hitung > r tabel 5% yaitu 0,951 > 0,576 artinya instrumen pada kriteia 6 tentang



**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Instrumen Kepuasan Peneliti Terhadap Kegiatan Penelitian adalah reliabel dengan kategori reliabel “sangat tinggi”.

15. KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM) (kriteria 8)

Dengan menggunakan SPSS, selanjutnya dihitung validitas dan realibilitas untuk masing-masing butir yang disajikan dalam Tabel 30 dan 31 sebagai berikut.

Tabel 30. Hasil Validitas Tiap Item Kriteria 8

Correlations		Skor_Total
Item_1	Pearson Correlation	,833(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_2	Pearson Correlation	,825(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_3	Pearson Correlation	,804(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_4	Pearson Correlation	,802(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_5	Pearson Correlation	,857(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_6	Pearson Correlation	,799(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_7	Pearson Correlation	,852(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_8	Pearson Correlation	,873(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_9	Pearson Correlation	,874(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_10	Pearson Correlation	,887(**)
	Sig. (2-tailed)	0



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

Correlations		
		Skor_Total
	N	202
Item_11	Pearson Correlation	,796(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Item_12	Pearson Correlation	,891(**)
	Sig. (2-tailed)	0
	N	202
Skor_Total	Pearson Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
	N	150

Berdasarkan tabel perhitungan "*correlations*" dengan menggunakan SPSS 15 diperoleh nilai *Pearson Correlation* Item_1 s.d Item_12 dengan Skor_Total lebih dari 0,796. Selanjutnya untuk nilai r tabel N = 150 dengan taraf signifikansi 0,05 diperoleh r tabel = 0,159 Karena r hitung Item_1 s.d Item 12 > 0,159 maka sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas dapat disimpulkan bahwa Item_1 s.d Item_12 adalah valid.

Pengambilan keputusan berdasarkan nilai *sig (2-tailed)* dengan probabilitas 0,05. Berdasar *output "correlations"* di atas, diketahui nilai *sig (2-tailed)* untuk hubungan atau korelasi Item_ 1 s.d Item_12 dengan Skor_Total adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan *pearson correlation* bernilai positif yakni lebih dari 0,796 maka dapat disimpulkan bahwa item_1 s.d Item_12 adalah valid. Karena item soal nomor 1 s.d 12 dinyatakan valid maka item soal tersebut dapat dijadikan sebagai alat pengumpul data yang akurat dalam sebuah penelitian atau evaluasi.

Tabel 31. Hasil *Reliability Statistics* Kriteria 8

Cronbach's Alpha	N of Items
,961	12

Bedasarkan tabel di atas diperoleh hasil analisis reliabilitas instrumen pada kriteia 8 ke 2 tentang Instrumen Kepuasan Mitra dan Pengguna Terhadap Kegiatan PKM menggunakan SPSS 15 dengan melihat pada kolom Cronbach's Alpha sebesar 0,961 maka diperoleh r hitung > r tabel 5% yaitu $0,961 > 0,576$ artinya instrumen



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165
E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

pada kriteia 8 ke 2 tentang Instrumen Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) adalah reliabel dengan kategori reliabel “sangat tinggi”.

E. Kesimpulan

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan dalam tabel 32 sebagai berikut

Tabel 32. Hasil perhitungan validitas kriteria 1 s.d 8

NO	KRITERIA ©	KATEGORI KUIS	VALIDITAS	RELIABILITAS & KATEGORI
1.	C1.1.	KUISIONER TINGKAT PEMAHAMAN VISI, MISI, DAN TUJUAN UNIVERSITAS	Semua Item Valid	0,972 (Sangat Tinggi)
2.	C1.2.	KUISIONER TINGKAT PEMAHAMAN VISI, MISI, DAN TUJUAN FAKULTAS/DIREKTORAT	Semua Item Valid	0,966 (Sangat Tinggi)
3.	C1.3.	KUISIONER TINGKAT PEMAHAMAN VISI KEILMUAN PROGRAM STUDI	Semua Item Valid	0,977 (Sangat Tinggi)
4.	C2.1.	KUISIONER KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	Semua Item Valid	0,986 (Sangat Tinggi)
5.	C2.2.	KUISIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	Semua Item Valid	0,988 (Sangat Tinggi)
6.	C2.3.	KUISIONER KEPUASAN TENDIK TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	Semua Item Valid	0,983 (Sangat Tinggi)
7.	C2.4.	KUISIONER KEPUASAN MITRA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	Semua Item Valid	0,954 (Sangat Tinggi)
8.	C3	KUISIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN	Semua Item Valid	0,985 (Sangat Tinggi)
9.	C4.1.	KUISIONER KEPUASAN DOSEN TERHADAP PENGELOLAAN SDM	Semua Item Valid	0,966 (Sangat Tinggi)
10.	C4.2.	KUISIONER KEPUASAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN SDM	Semua Item Valid	0,975 (Sangat Tinggi)



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

NO	KRITERIA ©	KATEGORI KUIS	VALIDITAS	RELIABILITAS & KATEGORI
11.	C5.1.	KUISIONER KEPUASAN DOSEN TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK	Semua Item Valid	0,975 (Sangat Tinggi)
12.	C5.2.	KUISIONER KEPUASAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK	Semua Item Valid	0,966 (Sangat Tinggi)
13.	C6	KUISIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Semua Item Valid	0,986 (Sangat Tinggi)
14.	C7	KUISIONER KEPUASAN PENELITI TERHADAP KEGIATAN PENELITIAN	Semua Item Valid	0,951 (Sangat Tinggi)
15.	C8	KUISIONER KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)	Semua Item Valid	0,961 (Sangat Tinggi)

Berdasarkan tabel 32 diperoleh rata-rata hasil analisis validitas dan reliabilitas pada instrumen kriteria 1 s.d 8 adalah semua item pernyataan valid dan reliabilitas menunjukkan 15 instrumen dengan kategori “**sangat tinggi**” yang artinya karena semua instrumen valid dan reliabel berarti instrumen tersebut baik untuk digunakan.

Mengetahui,
Kepala LPM

Dr. Yuli Prihatni, M.Pd.

Yogyakarta, 30 Agustus 2022
Sekretaris LPM


Samsul Hadi, M.Pd.




**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Jl. Kusumanegara 157 Telp. (0274) 562265, Fax. (0274) 562265 Yogyakarta 55165

E-mail : lpm@ustjogja.ac.id

LAMPIRAN

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)	Revisi :

**ANGKET KEPUASAN PENGABDI
TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
(PkM)
Tahun**

Salam dan bahagia,

Angket ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan pengabdian terhadap **pelayanan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa** yang terdiri dari perencanaan, pelaksanaan, dan hasil PkM. Hasil yang diperoleh dari angket akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari angket ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar – benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut Saudara. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian. Terimakasih atas kerjasamanya
Salam.


Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan angket dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:
 - SP : Sangat Puas**
 - P : Puas**
 - KP : Kurang Puas**
 - TP : Tidak Puas**
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan kegiatan penelitian di UST.

Identitas Responden:

Nama :(boleh tidak diisi)
 Fakultas/Direktorat :
 Program Studi :
 Jenis Kelamin : Laki-laki/wanita *)
 Alamat :

*) coret yang tidak perlu

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)	Revisi :

1. Perencanaan PkM


No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	SP	SP	SP
1	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan PkM (Abdimas) dan Renstra PkM UST				
2	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan PkM melalui https://litabmas.ustjogja.ac.id/				
3	UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang skema PkM di UST dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses.				
4	Pengabdi mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS				

2. Pelaksanaan PkM

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	SP	SP	SP
1	Pengabdi mendapat dukungan dana untuk pelaksanaan PkM sesuai dengan skema dan kontrak yang disetujui.				
2	UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan PkM				
3	UST/LP2M/UPPS melakukan <i>review</i> kemajuan kegiatan PkM				
4	Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PkM.				
5	Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PkM				

3. Hasil PkM

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1	UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil PkM				
2	UST/LP2M/UPPS memberikan <i>reward</i> atas capaian luaran PkM				
3	UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan PkM yang berkelanjutan				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)	Revisi :

Tuliskan saran-saran Bapak/Ibu dalam meningkatkan proses PKM secara singkat dan jelas!

1.
.....
2.
.....
3.

Yogyakarta,.....

.....

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Pemahaman Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi Universitas	Revisi : 3

Kuesioner Tingkat Pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman sivitas akademika terhadap kejelasan dan kerealistikan visi, misi, tujuan, dan strategi (VMTS) universitas. Hasil yang diperoleh atas kuesioner ini akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik demi terwujudnya VMTS. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan dirasakan. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas saudara.

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)!
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

SP : Sangat Paham
 P : Paham
 KP : Kurang Paham
 TP : Tidak Paham

Identitas Responden:

Nama :(boleh tidak diisi)
 Fakultas/Direktorat :
 Program Studi :
 Semester :

No	Uraian Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
A	Pemahaman Visi Misi Tujuan dan Strategi Universitas				
1.	Apakah saudara memahami bahwa visi universitas telah menggambarkan rumusan masa depan yang dicita-citakan dengan jelas				
2.	Apakah saudara memahami bahwa visi universitas memayungi visi unit-unit kerja di bawahnya				
3.	Apakah saudara memahami bahwa visi universitas memiliki target waktu pencaapaian yang jelas				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Pemahaman Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi Universitas	Revisi : 3

No	Uraian Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
A	Pemahaman Visi Misi Tujuan dan Strategi Universitas				
4.	Apakah saudara memahami bahwa penyusunan visi universitas melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal				
5.	Apakah saudara memahami misi universitas memuat cathurdharma perguruan tinggi (pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, pelestarian dan pengembangan kebudayaan)				
6.	Apakah saudara memahami bahwa tujuan dan strategi universitas relevan dengan misi dan visinya				
7.	Apakah saudara memahami kerealistikan VMTS universitas didukung dengan Sumber Daya Manusia yang memadai				
8.	Apakah saudara memahami kerealistikan VMTS universitas didukung dengan prasarana yang memadai				
9.	Apakah saudara memahami kerealistikan VMTS universitas didukung dengan sarana yang memadai				
10.	Apakah saudara memahami kerealistikan VMTS universitas didukung dengan kemitraan yang memadai				
11.	Apakah saudara memahami kerealistikan VMTS universitas didukung dengan finansial yang memadai				
12.	Apakah saudara memahami kerealistikan VMTS universitas didukung dengan kerjasama yang memadai				
13.	Apakah saudara memahami bahwa strategi pencapaian visi universitas telah ditetapkan dengan periode waktu yang jelas				
14.	Apakah saudara memahami kebijakan-kebijakan universitas mendukung ketercapaian visi dan misinya				
15.	Apakah saudara memahami dampak nyata visi dan misi universitas terhadap aktifitas akademik saudara				
16.	Apakah saudara memahami peran serta saudara dalam ikut mewujudkan visi dan misi universitas				

B. Sosialisasi Visi Misi Tujuan dan Strategi Universitas

1. Apakah saudara pernah mengikuti kegiatan sosialisasi visi dan misi universitas di lingkungan kerja?

Jawab:

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Pemahaman Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi Universitas	Revisi : 3

2. Dari manakah saudara mengetahui visi misi dan tujuan, startegi (brosur, website, baner, atau yg lain)?

Jawab:

3. Dimohon Bapak/Ibu/Saudara/i memberikan saran dan masukan untuk ketercapaian VMTS

Jawab:

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 29 Maret 2022
	Kuesioner Pemahaman Visi, Misi, dan Tujuan Fakultas/Direktorat	Revisi : 2

Kuesioner Tingkat Pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Fakultas/Direktorat

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman sivitas akademika terhadap kejelasan dan kerealistikan visi, misi, tujuan, dan strategi (VMTS) Fakultas/Direktorat. Hasil yang diperoleh atas kuesioner ini akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik demi terwujudnya VMTS. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan dirasakan. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas saudara.

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)!
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

SP : Sangat Paham
 P : Paham
 KP : Kurang Paham
 TP : Tidak Paham

Identitas Responden:

Nama :(boleh tidak diisi)
 Fakultas/Direktorat :
 Program Studi :
 Semester :

No	Uraian Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
A	Pemahaman Visi Misi Tujuan dan Strategi Fakultas/Direktorat				
1.	Apakah saudara memahami visi dan misi di fakultas/direktorat saudara				
2.	Apakah saudara memahami bahwa visi di fakultas/direktorat saudara selaras dengan visi universitas				
3.	Apakah saudara memahami visi di fakultas/direktorat termasuk ke dalam visi yang futuristik, menantang, memotivasi seluruh pemangku kepentingan untuk berkontribusi, dan realistik.				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 29 Maret 2022
	Kuesioner Pemahaman Visi, Misi, dan Tujuan Fakultas/Direktorat	Revisi : 2

No	Uraian Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
A	Pemahaman Visi Misi Tujuan dan Strategi Fakultas/Direktorat				
4.	Apakah saudara memahami misi fakultas/direktorat memuat cathurdharma perguruan tinggi (pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, pelestarian dan pengembangan kebudayaan).				
5.	Apakah saudara memahami bahwa tujuan dan strategi di fakultas/direktorat saudara relevan dengan misi dan visinya				
6.	Apakah saudara memahami kejelasan, kerealistikan, dan keterukuran visi di fakultas/direktorat saudara				
7.	Apakah saudara memahami keterkaitan capaian visi fakultas/direktorat saudara dengan periode waktu yang telah ditetapkan				
8.	Apakah saudara memahami program-program kerja fakultas/direktorat telah sesuai dengan visi dan misinya				
9.	Apakah saudara memahami dampak nyata visi dan misi fakultas/direktorat terhadap aktifitas akademik saudara				
10.	Apakah saudara memahami peran serta saudara dalam ikut mewujudkan visi dan misi fakultas/direktorat				

B. Sosialisasi Visi Misi Tujuan dan Strategi Fakultas/Direktorat

1. Apakah saudara pernah mengikuti kegiatan sosialisasi visi dan misi fakultas/direktorat di lingkungan kerja?

Jawab:

2. Dari manakah saudara mengetahui visi misi dan tujuan fakultas/direktorat (brosur, website, baner, atau yang lain)?

Jawab:

3. Dimohon Bapak/Ibu/Saudara/i memberikan saran dan masukan untuk ketercapaian VMTS

Jawab:

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Pemahaman Visi Keilmuan Program Studi	Revisi :

Kuesioner Tingkat Pemahaman Visi Keilmuan Program Studi

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman sivitas akademika terhadap kejelasan dan kerealistikan visi keilmuan program studi. Hasil yang diperoleh atas kuesioner ini akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik demi terwujudnya visi keilmuan program studi. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas saudara.

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)!
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:
 SP : Sangat Paham
 P : Paham
 KP : Kurang Paham
 TP : Tidak Paham

Identitas Responden:

Nama :(boleh tidak diisi)
 Fakultas/Direktorat :
 Program Studi :
 Semester :

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
A.	Tingkat Pemahaman Visi Keilmuan Program Studi				
1.	Apakah saudara memahami bahwa kerealistikan visi keilmuan program studi didukung dengan sumber daya manusia yang memadai				
2.	Apakah saudara memahami bahwa kerealistikan visi keilmuan program studi didukung dengan prasarana yang memadai				
3.	Apakah saudara memahami bahwa kerealistikan visi keilmuan program studi didukung dengan sarana yang memadai				


	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Pemahaman Visi Keilmuan Program Studi	Revisi :

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
4.	Apakah saudara memahami bahwa kerealistikan visi keilmuan program studi didukung dengan finansial yang memadai				
5.	Apakah saudara memahami bahwa kerealistikan visi keilmuan program studi didukung oleh kemitraan yang memadai				
6.	Apakah saudara memahami bahwa kerealistikan visi keilmuan program studi saudara telah didukung dengan kerjasama yang memadai				
7.	Apakah saudara memahami bahwa visi keilmuan program studi telah memerhatikan arah perkembangan dan kondisi bidang ilmu yang ditekuni				
8.	Apakah saudara memahami bahwa visi keilmuan program studi sangat futuristik/berwawasan masa depan				
9.	Apakah saudara memahami bahwa visi keilmuan program studi telah se;aras dengan VMTS fakultas/direktorat				
10.	Apakah saudara memahami bahwa visi keilmuan program studi didukung dengan tujuan program studi				
11.	Apakah saudara memahami bahwa visi keilmuan program studi mencirikan kekhasan prodi				
12.	Apakah saudara memahami bahwa visi keilmuan program studi telah didukung dengan strategi pencapaian yang jelas				
13.	Apakah saudara memahami bahwa strategi pencapaian visi keilmuan yang ditetapkan memuat indikator dan target capaian yang jelas				
14.	Apakah saudara memahami bahwa bahwa kurikulum yang dirancang mendukung ketercapaian visi keilmuan program studi				
15.	Apakah saudara memahami peran saudara dalam ikut serta mewujudkan capaian visi keilmuan program studi				

B. Sosialisasi Visi Keilmuan Program Studi

1. Apakah saudara pernah mengikuti kegiatan sosialisasi visi keilmuan program studi di lingkungan kerja?

Jawab:


	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Pemahaman Visi Keilmuan Program Studi	Revisi :

2. Dari manakah saudara mengetahui visi keilmuan program studi (brosur, website, baner, atau yang lain)?

Jawab:

3. Dimohon Bapak/Ibu/Saudara/i memberikan saran dan masukan untuk ketercapaian visi keilmuan program studi

Jawab:

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	Revisi :

Kuesioner Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen tata kelola, dan tata pamong. Hasil yang diperoleh atas kuesioner ini akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik demi terwujudnya *good governance university*. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas saudara.


Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)!
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:
 SP : Sangat Puas
 P : Puas
 KP : Kurang Puas
 TP : Tidak Puas

Identitas Responden:

Nama :(boleh tidak diisi)
 Fakultas/Direktorat :
 Program Studi :
 Semester :

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
A.	Tata Pamong				
	Aspek Kredibel				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kredibilitas pimpinan dilihat dari latar belakang pendidikannya				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kredibilitas pimpinan dilihat dari kompetensi akademiknya				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kredibilitas pimpinan dilihat dari pengalaman dalam berorganisasi				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan				


	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	Revisi :

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
	dalam <i>leadership</i> dan kapasitas manajerial				
	Aspek Transparansi				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap transparansi pimpinan dalam menerapkan mekanisme <i>checks and balances</i> dan upaya menghindari <i>conflict of interest</i>				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap jaminan kebebasan atas penyampaian kritik, saran, dan keluhan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap transparansi dan keterbukaan pengelolaan keuangan				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemudahan dalam memperoleh informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok beserta fungsinya				
	Aspek Akuntabel				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap sistem penjaminan mutu yang berjalan dan berfungsi dengan baik				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap akuntabilitas pimpinan dalam laporan tahunan akademik dan keuangan yang diaudit oleh akuntan publik dan dipublikasikan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kejelasan misi dan tujuan sejalan dengan mandat pemerintah (masyarakat) dan badan penyelenggara				
	Aspek Tanggung Jawab				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam mensosialisasikan dan menjelaskan peraturan kepegawaian beserta tugas pokok fungsinya				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan konsisten dalam menjalankan penegakan aturan/keputusan				
	Aspek Adil				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap penentuan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan kompetensi dan prestasi kerja (<i>track record</i>)				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pembagian tugas dan kewenangan secara jelas dan adil sesuai dengan kompetensi, bidang ilmu, dan pengalamannya				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap keselerasan tugas pokok dan fungsi dengan hak normatif/kesejahteraan yang diterima				
B.	Pengelolaan Fungsional dan Operasional				
	Aspek Perencanaan				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam merencanakan kegiatan berdasar rencana strategis				



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	Tanggal : 28 Maret 2022
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU Kuesioner Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	Revisi :

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
	dan rencana operasional				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan kompetensi, bidang keahlian, dan latar belakang pendidikan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam merencanakan kegiatan penelitian berdasar Rencana Induk Pengembangan (RIP)				
	Aspek Pengorganisasian				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkoordinasi bawahannya				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam memotivasi bawahannya untuk saling bekerjasama				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menyampaikan tugas masing-masing SDM yang berada dibawahnya secara jelas				
	Aspek Penempatan Personil				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan kompetensi				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan bidang keahlian				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan latar belakang pendidikannya				
	Aspek Pengarahan				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengarahkan bawahannya untuk melaksanakan kegiatan tridharma perguruan tinggi				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam mengarahkan bawahannya untuk aktif berkegiatan diluar kampus				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam melakukan supervisi kepada bawahannya				
	Aspek Pengawasan				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap sistem penjaminan mutu dalam melaksanakan dan melaporkan hasil audit secara rutin				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam melakukan pengawasan kinerja bawahannya				
C.	Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial				


	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	Revisi :

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
	Kepemimpinan Operasional				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menjabarkan visi, dan misi kedalam rencana strategis dan rencana operasional				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam merencanakan dan mengembangkan rencana kerja tahunan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkomunikasikan dan mengevaluasi rencana kegiatan				
	Kepemimpinan Organisasi				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkoordinasi fasilitas infrastruktur untuk proses pembelajaran				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam pengelolaan dan perencanaan sumberdaya manusia				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam pengelolaan dan perencanaan keuangan				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkoordinasi kegiatan penjaminan mutu				
	Kepemimpinan Publik				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan berperan aktif berorganisasi di dalam maupun di luar UST				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menjalin kerjasama tridharma perguruan tinggi dengan lembaga dalam negeri maupun luar negeri				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan menjadi rujukan bagi publik				

Mohon bapak/ibu berkenan memberikan masukan terkait layanan manajemen untuk keberlanjutan di masa mendatang menjadi lebih baik:

.....

Terima kasih

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	Revisi :

**Kuesioner Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen:
Tata Kelola, dan Tata Pamong**

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan Tendik terhadap layanan manajemen tata kelola, dan tata pamong. Hasil yang diperoleh atas kuesioner ini akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik demi terwujudnya *good governance university*. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas saudara.

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)!
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:
 SP : Sangat Puas
 P : Puas
 KP : Kurang Puas
 TP : Tidak Puas

Identitas Responden:

Nama :(boleh tidak diisi)
 Fakultas/Direktorat :
 Program Studi :
 Semester :


No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
A.	Tata Pamong				
	Aspek Kredibel				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kredibilitas pimpinan dilihat dari latar belakang pendidikannya				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kredibilitas pimpinan dilihat dari kompetensi akademiknya				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kredibilitas pimpinan dilihat dari pengalaman dalam berorganisasi				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam <i>leadership</i> dan kapasitas manajerial				




UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	Tanggal : 28 Maret 2022
	Revisi :

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
Kuesioner Tingkat Kepuasan Tendik
Terhadap Layanan Manajemen: Tata
Kelola, dan Tata Pamong

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
	Aspek Transparansi				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap transparansi pimpinan dalam menerapkan mekanisme <i>checks and balances</i> dan upaya menghindari <i>conflict of interest</i>				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap jaminan kebebasan atas penyampaian kritik, saran, dan keluhan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap keterbukaan pengelolaan keuangan				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemudahan untuk memperoleh informasi dalam menunjang kegiatan sesuai dengan uraian jabatan serta tugas pokok dan fungsinya				
	Aspek Akuntabel				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap sistem penjaminan mutu yang berjalan dan berfungsi dengan baik				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap laporan tahunan akademik pimpinan yang dipublikasikan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pemberdayaan sumber daya yang ada untuk mewujudkan mutu layanan akademik				
	Aspek Tanggung Jawab				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam mensosialisasikan peraturan kepegawaian				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap konsistensi pimpinan dalam menjalankan penegakan aturan/keputusan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam mensosialisasikan tugas pokok dan fungsi kepada masing-masing organ di Struktur Organisasi dan Tata Kelola (SOTK)				
	Aspek Adil				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap penentuan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan kompetensi dan prestasi kerja (<i>track record</i>)				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pembagian tugas dan kewenangan secara jelas dan adil sesuai dengan kompetensi, bidang ilmu, dan pengalamannya				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap keselerasan tugas pokok dan fungsi dengan hak normatif/kesejahteraan yang diterima				
B.	Tata Kelola				
	Aspek Perencanaan				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam merencanakan kegiatan berdasar rencana strategis				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	Revisi :

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
	dan rencana operasional				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan kompetensi, bidang keahlian, dan latar belakang pendidikan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam merencanakan kegiatan penelitian berdasar roadmap penelitian				
	Aspek Pengorganisasian				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkoordinasi bawahannya				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam memotivasi bawahannya untuk saling bekerjasama				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menyampaikan tugas masing-masing SDM yang berada dibawahnya secara jelas				
	Aspek Penempatan Personil				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan kompetensi				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan bidang keahlian				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menempatkan personil SDM-nya sesuai dengan latar belakang pendidikannya				
	Aspek Pengarahan				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengarahkan bawahannya untuk melaksanakan kegiatan tridharma perguruan tinggi				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam mengarahkan bawahannya untuk aktif berkegiatan diluar kampus				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam melakukan supervisi kepada bawahannya				
	Aspek Pengawasan				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam pengawasan pelaksanaan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat serta pelestarian dan pengembangan kebudayaan				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan dalam				


	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	Revisi :

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
	melakukan pengawasan kinerja bawahannya				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pelaksanaan kinerja penjaminan mutu				
C.	Kepemimpinan dan Kemampuan Manajerial				
	Aspek Kepemimpinan Operasional				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menjabarkan visi, dan misi kedalam rencana strategis dan rencana operasional				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam merencanakan dan mengembangkan rencana kerja tahunan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkomunikasikan dan mengevaluasi rencana kegiatan				
	Aspek Kepemimpinan Organisasi				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkoordinasi fasilitas infrastruktur untuk proses pembelajaran				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam pengelolaan dan perencanaan sumberdaya manusia				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam pengelolaan dan perencanaan keuangan				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam mengkoordinasi kegiatan penjaminan mutu				
	Kepemimpinan Publik				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pimpinan berperan aktif berorganisasi di dalam maupun di luar UST				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan dalam menjalin kerjasama caturdharma perguruan tinggi dengan lembaga dalam negeri maupun luar negeri				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemampuan pimpinan menjadi rujukan bagi publik				

Mohon bapak/ibu berkenan memberikan masukan terkait layanan manajemen untuk keberlanjutan di masa mendatang menjadi lebih baik:

.....

Terima kasih

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	Revisi :

Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen, tata kelola, dan tata pamong. Hasil yang diperoleh atas kuesioner ini akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik demi terwujudnya *good governance university*. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai dengan yang dialami dan rasakan. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas saudara.


Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)!
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:
 SP : Sangat Puas
 P : Puas
 KP : Kurang Puas
 TP : Tidak Puas


Identitas Responden:

Nama :(boleh tidak diisi)
 Fakultas/Direktorat :
 Program Studi :
 Semester :

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
A.	Akademik dan Kemahasiswaan				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap penjadwalan perkuliahan tiap semester				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap penjadwalan program studi terkait UTS dan UAS sesuai dengan kalender akademik				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pelayanan untuk mahasiswa sesuai dengan waktu yang dijanjikan				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kualitas layanan petugas akademik (tidak berbelit-belit)				
B.	Keuangan				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	Revisi :

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemudahan memperoleh informasi jangka waktu pembayaran biaya kuliah				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kualitas layanan petugas keuangan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemudahan memperoleh informasi jumlah pembayaran biaya kuliah				
C.	Prodi/ Fakultas				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap nomor telepon kampus yang mudah dihubungi				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemudahan memperoleh informasi perkuliahan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemudahan mengurus transkrip nilai				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kualitas layanan perkuliahan di lingkup prodi untuk menyelesaikan prodi				
D.	Dosen				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pelayanan dosen yang tepat waktu				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap dosen dalam merespon bimbingan mahasiswa				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kesediaan dosen dalam memberikan pelayanan setiap waktu				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pelayanan dosen yang professional, ramah dan memberikan rasa aman kepada mahasiswa				
E.	Tenaga Kependidikan				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pelayanan tendik yang tepat waktu				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kecepatan tendik dalam menanggapi keluhan mahasiswa				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemudahan informasi/pengumuman yang mudah dimengerti				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kesediaan tendik dalam memberikan pelayanan setiap waktu				
5.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pelayanan tendik yang professional, ramah dan memberikan rasa aman kepada mahasiswa				
F.	Perpustakaan				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemudahan pencarian/akses koleksi perpustakaan				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 28 Maret 2022
	Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong	Revisi :

No	Uraian Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kualitas pelayanan staff perpustakaan				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kelengkapan dan kebaruan koleksi perpustakaan				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemudahan peminjaman				
5.	Tingkat kepuasan saudara terhadap ketersediaan e-book, e-journal, dan buku literasi				
6.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kenyamanan, kebersihan, dan ketenangan selama berada diruangan				
G.	Laboratorium				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kelengkapan dan keberfungsian peralatan laboratorium				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap sarana dan prasarana laboratorium yang memadai				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap proses penggunaan laboratorium				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap pelayanan staff laboratorium				
5.	Tingkat kepuasan saudara terhadap laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan				
H.	Sarana pendidikan, alat perkuliahan, media pembelajaran				
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap ruang kelas yang bersih, nyaman, rapi dan mendukung suasana akademik				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap sarana pendukung pembelajaran yang memadai di ruang kuliah yang ber-AC				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap fasilitas toilet yang mencukupi dan terawat dengan bersih				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap fasilitas ibadah yang bersih dan memadai				
5.	Tingkat kepuasan saudara terhadap fasilitas olahraga yang mencukupi dan memadai				

Mohon mahasiswa/i berkenan memberikan masukan terkait layanan manajemen untuk keberlanjutan di masa mendatang menjadi lebih baik:

.....

Terima kasih

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	KEPUASAN KEPUASAN MITRA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN DI FAKULTAS/ DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi : Revisi I

KUESIONER KEPUASAN MITRA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN DI FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra terhadap layanan manajemen, tata kelola, dan tata pamong. Hasil yang diperoleh atas kuesioner ini akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik demi terwujudnya *good governance university*. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai dengan yang dialami dan rasakan. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas saudara.

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

SP: Sangat Puas

P : Puas

KP: Kurang Puas


TP: Tidak Puas

Identitas Responden:

Nama : (boleh tidak diisi)

Asal :

No	Jenis Pelayanan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
1.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kompetensi petugas dalam memberikan layanan (professional, komunikatif, dan responsif)				
2.	Tingkat kepuasan saudara terhadap ketersediaan tempat parkir yang memadai				
3.	Tingkat kepuasan saudara terhadap ketersediaan ruang pelayanan yang nyaman				
4.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemudahan dalam koordinasi dan penggunaan surat				
5.	Tingkat kepuasan saudara terhadap keterlibatan saudara dalam pemberian masukan untuk pengembangan tridharma perguruan tinggi				


	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	KEPUASAN KEPUASAN MITRA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN DI FAKULTAS/ DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi : Revisi I

No	Jenis Pelayanan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
6.	Tingkat kepuasan saudara terhadap keramahan dan kesopanan pelayanan yang diberikan petugas				
7.	Tingkat kepuasan saudara terhadap ketersediaan tempat untuk menyampaikan saran dan pendapat serta keluhan mitra				
8.	Tingkat kepuasan saudara terhadap kemudahan dalam berkomunikasi dan berkoordinasi				
9.	Tingkat kepuasan saudara terhadap keterlibatan mitra untuk memberi masukan terkait kegiatan pengembangan kampus				
10.	Tingkat kepuasan saudara terhadap ketersediaan Sistem Informasi yang tersedia di UST untuk komunikasi dan koordinasi dengan mitra				
11.	Tingkat kepuasan saudara terhadap keterlibatan mitra dalam mensosialisasi program kegiatan				
12.	Tingkat kepuasan saudara terhadap desiminasi hasil kegiatan secara berkala				

Mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan masukan terkait layanan manajemen untuk keberlanjutan di masa mendatang menjadi lebih baik:

.....

Terima kasih

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 13 Juni 2022
	KEPUASAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN DI PROGRAM STUDI/FAKULTAS/ DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi : 2

**KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN KEMAHASISWAAN DI PROGRAM
STUDI/FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS**

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan. Hasil yang diperoleh atas kuesioner ini akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik demi terwujudnya *good university governance*. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai dengan yang dialami dan rasakan. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan objektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas saudara.

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

SP: Sangat Puas

P : Puas

KP: Kurang Puas


TP: Tidak Puas

Identitas Responden:


Nama : (boleh tidak diisi)

Asal :

No	Jenis Pelayanan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
A	Minat dan Bakat				
1.	Tersedianya fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa				
2.	Tersedianya fasilitas pembelajaran baik dikampus ataupun luar kampus (lembaga pemerintah/BUMN, dunia usaha, asosiasi pengusaha dan profesi) sebagai upaya meningkatkan <i>hardskill</i> dan <i>sofskill</i> mahasiswa				
3.	Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan minat dan bakat mahasiswa				
4.	Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung berkembangnya minat dan bakat mahasiswa				
5.	Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 13 Juni 2022
	KEPUASAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN DI PROGRAM STUDI/FAKULTAS/ DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi : 2

	dengan kebutuhan untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa				
B	Penalaran				
1	Tersedianya layanan kemahasiswaan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa				
2	Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan penalaran mahasiswa				
3	Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung penalaran mahasiswa				
4	Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk peningkatan penalaran mahasiswa				
5	Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa				
C	Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan)				
1	Tersedianya fasilitas olahraga dan kesenian yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk mendukung pengembangan karakter dan keahlian mahasiswa sesuai dengan profil lulusan prodi				
2	Tersedianya fasilitas layanan bimbingan dan konseling yang dapat membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan belajar				
3	Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa				
4	Tersedianya fasilitas layanan beasiswa untuk mahasiswa				
5	Tersedianya informasi yang transparan dalam pelaksanaan layanan beasiswa mahasiswa				
6	Tersedianya berbagai jenis layanan beasiswa mahasiswa				
7	Tersedianya fasilitas layanan kesehatan yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan dengan baik oleh mahasiswa				
8	Tersedianya fasilitas olahraga yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa				
9	Tersedianya layanan asuransi kecelakaan untuk mahasiswa				
D	Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan				
1	Tersedianya bimbingan karir dan keprofesian mahasiswa oleh dosen pembimbing akademik yang konsisten				
2	Tersedianya program pengembangan karir dan keprofesian bagi mahasiswa				
3	Tersedianya fasilitas pengembangan karir dan kompetensi mahasiswa yang konsisten dengan profil lulusan				


	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 13 Juni 2022
	KEPUASAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN DI PROGRAM STUDI/FAKULTAS/ DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi : 2

4	Tersedianya fasilitas pengembangan karir mahasiswa, seperti program magang, kompetisi antar kampus, beasiswa, dan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bersama dosen				
5	Tersedianya layanan bimbingan karir oleh Dewantara Carrier Centre (DCC) bagi mahasiswa				
6	Tersedianya bimbingan dan pengembangan karir mahasiswa untuk mengikuti program profesi, sertifikasi dan/atau lisensi sesuai bidang ilmu				
7	Tersedianya pelatihan kewirausahaan bagi mahasiswa secara berkala				
8	Tersedianya wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa				

Mohon saudara berkenan memberikan masukan terkait layanan kemahasiswaan untuk peningkatan layanan di masa mendatang agar menjadi lebih baik:

.....

Terima kasih

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI TINGKAT PRODI/ FAKULTAS/ DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi :

**KUESIONER KEPUASAN DOSEN TERHADAP
LAYANAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI TINGKAT
PRODI/ FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS**

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di tingkat prodi/fakultas/direktorat/universitas. Hasil yang diperoleh atas kuesioner ini akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik demi terwujudnya *good university governance*. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai dengan yang dialami dan rasakan. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan objektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas saudara.

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

SP: Sangat Puas

P : Puas


KP: Kurang Puas

TP: Tidak Puas

Identitas Responden:

Nama : (boleh tidak diisi) Asal
:

No	Jenis Pelayanan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
A.	Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM				
1.	Program studi, fakultas/direktorat, dan universitas telah memiliki kelengkapan kebijakan pengelolaan SDM yang memadai				
2.	Kebijakan pengelolaan SDM telah disosialisasikan dengan baik oleh pimpinan				
3.	Kebijakan pengelolaan SDM membantu dosen dalam pengembangan diri dan karir				
4.	Kebijakan pengelolaan SDM telah dilaksanakan secara				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI TINGKAT PRODI/ FAKULTAS/ DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi :

	konsisten dan kredibel				
5	Implementasi dari kebijakan pengelolaan SDM telah dievaluasi secara berkala				
B.	Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir)				
1.	Kesempatan dan dukungan untuk studi lanjut dalam negeri maupun luar negeri				
2.	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) di lintas Perguruan Tinggi				
3.	Kesempatan dan dukungan untuk melakukan pengembangan karir akademik melalui pelatihan/ seminar/ kursus/workshop di dalam negeri				
4.	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti kegiatan sertifikasi profesional dosen dalam bidang ilmu yang ditekuni sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi				
5.	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti kegiatan studi banding dalam negeri maupun luar negeri				
6.	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti dan aktif dalam organisasi/asosiasi di luar PT				
7.	Kesempatan dan dukungan untuk mengajar sesuai dengan bidang keahlian				
8.	Tersedianya layanan jenjang karir dan kenaikan jabatan fungsional				
9.	Tersedianya reward and punishment sesuai dengan prestasi/ tindakan indisipliner				
10.	Tersedianya informasi dan keterbukaan peluang untuk peningkatan jabatan struktural dan non struktural				
11.	Kesempatan untuk mendapatkan tugas tambahan (kepanitiaan, keanggotaan suatu unit, dll)				
12.	Suasana Kerja				
13.	Kenyamanan lingkungan fisik yang kondusif untuk bekerja				
14.	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja				
15.	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan				
16.	Ketersediaan akses sistem informasi dan teknologi untuk menunjang pekerjaan				
17.	Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial				
18.	Informasi dan layanan perbankan, jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI TINGKAT PRODI/ FAKULTAS/ DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi :

19.	Sistem penggajian, tunjangan, dan remunerasi yang berkeadilan				
20.	Ketersediaan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan				
21.	Kritik, saran, dan masukan ditanggapi secara cepat				
22.	Ketersediaan fasilitas layanan kesehatan/ klinik di kampus				
23.	Ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana kegiatan olah raga				
24.	Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian				

Mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan masukan terkait layanan pengelolaan SDM untuk keberlanjutan di masa mendatang menjadi lebih baik:

.....

Terima kasih

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI TINGKAT PRODI/ FAKULTAS/ DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi :

**KUESIONER KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP
LAYANAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI TINGKAT
PRODI/ FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS**

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan sumber daya manusia di tingkat prodi/fakultas/direktorat/universitas. Hasil yang diperoleh atas kuesioner ini akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik demi terwujudnya *good university governance*. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai dengan yang dialami dan rasakan. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan objektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas saudara.

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

SP: Sangat Puas

P : Puas

KP: Kurang Puas


TP: Tidak Puas

Identitas Responden:


Nama : (boleh tidak diisi)

Asal :

No	Jenis Pelayanan	Alternatif Jawaban			
		SP	P	KP	TP
A.	Ketersediaan Kebijakan Pengelolaan SDM				
1.	Program studi, fakultas/direktorat, dan universitas telah memiliki kelengkapan kebijakan pengelolaan SDM yang memadai				
2.	Kebijakan pengelolaan SDM telah disosialisasikan dengan baik oleh pimpinan				
3.	Kebijakan pengelolaan SDM membantu tenaga kependidikan dalam pengembangan diri dan karir				
4.	Kebijakan pengelolaan SDM telah dilaksanakan secara				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI TINGKAT PRODI/ FAKULTAS/ DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi :


	konsisten dan kredibel				
5.	Implementasi dari kebijakan pengelolaan SDM telah dievaluasi secara berkala				
B.	Pengembangan Diri (Kompetensi dan Karir)				
1.	Memperoleh penjelasan informasi secara rinci tentang tugas pokok dan fungsinya				
2.	Memperoleh arahan dan petunjuk kerja dari atasan unit kerja				
3.	Kesempatan dan dukungan untuk melakukan pengembangan diri melalui pelatihan/seminar/kursus/workshop				
4.	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti kegiatan sertifikasi profesional tenaga kependidikan sesuai dengan bidang ilmu yang ditekuni				
5.	Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti kegiatan studi banding dalam negeri maupun luar negeri				
6.	Tersedianya layanan pengembangan/ jenjang karir tenaga kependidikan				
7.	Tersedianya <i>reward and punishment</i> sesuai dengan prestasi/ tindakan indisipliner				
8.	Tersedianya informasi dan keterbukaan peluang untuk peningkatan jabatan struktural dan non struktural				
9.	Keterlibatan dalam kepanitiaan kegiatan di program studi, fakultas/direktorat, universitas dan di unit-unit kerja lainnya				
C.	Suasana Kerja				
1.	Kenyamanan lingkungan fisik yang kondusif untuk bekerja				
2.	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja				
3.	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan				
4.	Ketersediaan akses sistem informasi dan teknologi untuk menunjang pekerjaan				
D.	Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial				
1.	Informasi dan layanan perbankan, jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya				
2.	Sistem penggajian, tunjangan, dan remunerasi yang berkeadilan				
3.	Ketersediaan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan				
4.	Kritik, saran, dan masukan ditanggapi secara cepat				
5.	Ketersediaan fasilitas layanan kesehatan/ klinik di kampus				
6.	Ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana kegiatan olah raga				
7.	Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI TINGKAT PRODI/ FAKULTAS/ DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi :

Mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan masukan terkait layanan pengelolaan SDM untuk keberlanjutan di masa mendatang menjadi lebih baik:

.....

Terima kasih

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK DI TINGKAT PRODI/FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi :

**INSTRUMEN KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN
KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK**

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan akseibilitas sistem TIK di tingkat prodi/fakultas/direktorat/universitas. Hasil yang diperoleh atas kuesioner ini akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik demi terwujudnya *good university governance*. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai dengan yang dialami dan rasakan. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan objektivitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas saudara.

Salam

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

SP : Sangat Puas
P : Puas
KP : Kurang Puas
TP : Tidak Puas


Identitas Responden:

Nama : (boleh tidak diisi)
Asal :

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK DI TINGKAT PRODI/FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi :

**INSTRUMEN KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN
KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK**

No	Pernyataan	SP	P	KP	TP
A. Instrumen Pengukuran Pengelolaan Keuangan					
	1. Perencanaan anggaran keuangan di UST disusun berdasar pada RAPBU/RKAT sesuai dengan program dalam renstra dan renop.				
	2. Dosen dilibatkan dalam penyusunan RKAT di program studi				
	3. UST telah memiliki sumber keuangan yang berasal dari yayasan, mahasiswa, unit usaha, Kementerian, dan sumber lainnya				
	4. Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan caturdharma				
	5. Realisasi anggaran telah sesuai dengan program kerja prodi/fakultas/universitas untuk kegiatan caturdharma				
	6. Penggunaan anggaran dipertanggungjawabkan secara transparan				
	7. Ketersediaan dan aksesibilitas data informasi RAPBU/RKAT sesuai dengan hak, tupoksi, dan kewenangan				
B. Instrumen Kecukupan dan aksesibilitas sarana prasarana: Ketersediaan, kemutakhiran, kesiapgunaan mencakup fasilitas dan perolehan					
	1. Tersedianya ruang kerja dosen yang nyaman dan representatif				
	2. Tersedianya kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK, dan lain-lain) sebagai penunjang kinerja tendik yang memadai				
	3. Tersedianya sistem informasi (telepon, internet, email, dan lain-lain) yang memadai				
	4. Tersedianya laboratorium yang memadai				
	5. Aksesibilitas sarana prasarana keagamaan (masjid, mushola)				
	6. Tersedianya Perpustakaan yang memadai				
C. Instrumen kecukupan dan aksesibilitas sistem TIK					
	1. Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi (KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai Mata Kuliah, Transkrip Akademik, dan Kelulusan yang mudah diakses				
	2. Tersedianya sistem informasi data dosen yang mudah diakses				
	3. Tersedianya sistem informasi keuangan yang mudah diakses				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK DI TINGKAT PRODI/FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi :

No	Pernyataan	SP	P	KP	TP
	4. Tersedianya sistem informasi data inventaris sarana dan prasarana yang mudah diakses				
	5. Tersedianya sistem informasi data perpustakaan yang mudah diakses				
	6. Pengelolaan sistem informasi telah terintegrasi dengan baik				
	7. Pengelolaan dan penyebaran IPTEK melalui Siakad, Sikeu, Simpeg, <i>Decission Support System</i> , <i>SI library</i> , <i>SI Aset</i> , <i>E-learning</i> , <i>Sinta</i> , <i>Arjuna</i> , <i>Sister</i> telah berjalan dengan baik				
	8. <i>Decission support system</i> telah berjalan dengan baik				

Tuliskan pendapat dan saran bapak/ibu tentang kebijakan/aturan/norma/layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana akseibilitas sistem TIK yang saat ini telah dilaksanakan untuk memenuhi harapan bapak/ibu:


.....

.....

.....

.....

.....

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	KEPUASAN TENDIK TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK DI TINGKAT PRODI/FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi :

**Instrumen Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana,
Dan Akseibilitas Sistem TIK**

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan tendik terhadap layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan akseibilitas sistem TIK di tingkat prodi/fakultas/direktorat/universitas. Hasil yang diperoleh atas kuesioner ini akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik demi terwujudnya *good university governance*. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai dengan yang dialami dan rasakan. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan objektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas saudara.

Salam

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

SP : Sangat Puas
P : Puas
KP : Kurang Puas
TP : Tidak Puas

Identitas Responden:

Nama : (boleh tidak diisi)
Asal :

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	KEPUASAN TENDIK TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK DI TINGKAT PRODI/FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi :

**INSTRUMEN KEPUASAN TENDIK TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN
KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK**

No	Pernyataan	SP	P	KP	TP
A. Instrumen Pengukuran Pengelolaan Keuangan					
	1. Perencanaan anggaran keuangan di UST disusun berdasar pada RAPBU/RKAT sesuai dengan program dalam renstra dan renop.				
	2. Tendik dilibatkan dalam penyusunan RKAT di program studi				
	3. UST telah memiliki sumber keuangan yang berasal dari yayasan, mahasiswa, unit usaha, Kementerian, dan sumber lainnya				
	4. Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan caturdharma				
	5. Realisasi anggaran telah sesuai dengan program kerja prodi/fakultas/universitas untuk kegiatan caturdharma				
	6. Penggunaan anggaran dipertanggungjawabkan secara transparan				
	7. Ketersediaan dan aksesibilitas data informasi RAPBU/RKAT sesuai dengan hak, tupoksi, dan kewenangan				
B. Instrumen Kecukupan dan aksesibilitas sarana prasarana: Ketersediaan, kemutakhiran, kesiapgunaan mencakup fasilitas dan perolehan					
	1. Tersedianya ruang kerja tendik yang nyaman dan representatif				
	2. Tersedianya kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK, dan lain-lain) sebagai penunjang kinerja tendik yang memadai				
	3. Tersedianya sistem informasi (telepon, internet, email, dan lain-lain) yang memadai				
	4. Tersedianya laboratorium yang memadai				
	5. Aksesibilitas sarana prasarana keagamaan (masjid, mushola)				
	6. Tersedianya Perpustakaan yang memadai				
C. Instrumen kecukupan dan aksesibilitas sistem TIK					
	1. Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi (KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai Mata Kuliah, Transkrip Akademik, dan Kelulusan yang mudah diakses				
	2. Tersedianya sistem informasi data tendik yang mudah diakses				
	3. Tersedianya sistem informasi keuangan yang mudah diakses				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	KEPUASAN TENDIK TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK DI TINGKAT PRODI/FAKULTAS/DIREKTORAT/UNIVERSITAS	Revisi :

No	Pernyataan	SP	P	KP	TP
	4. Tersedianya sistem informasi data inventaris sarana dan prasarana yang mudah diakses				
	5. Tersedianya sistem informasi data perpustakaan yang mudah diakses				
	6. Pengelolaan sistem informasi telah terintegrasi dengan baik				
	7. Pengelolaan dan penyebaran IPTEK melalui Siakad, Sikeu, Simpeg, <i>Decission Support System</i> , <i>SI library</i> , <i>SI Aset</i> , <i>E-learning</i> , <i>Sinta</i> , <i>Arjuna</i> , <i>Sister</i> telah berjalan dengan baik				
	8. <i>Decission support system</i> telah berjalan dengan baik				

Tuliskan pendapat dan saran bapak/ibu tentang kebijakan/aturan/norma/layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana akseibilitas sistem TIK yang saat ini telah dilaksanakan untuk memenuhi harapan bapak/ibu:


.....

.....

.....

.....

.....

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 13 Juni 2022
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi : 2

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PROSES PENDIDIKAN
TAHUN 2022**

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan mahasiswa terhadap **Proses Pendidikan** yang terdiri dari performa mengajar dosen, layanan administrasi akademik, prasarana dan sarana pembelajaran. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya

Salam

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:
 - SP : Sangat Puas**
 - P : Puas**
 - KP : Kurang Puas**
 - TP : Tidak Puas**
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas. Layanan proses pendidikan di UST.

Identitas Responden:

Nama :(boleh tidak diisi)


Fakultas/Direktorat :

Program Studi :

Jenis Kelamin :

Alamat :

*) coret yang tidak perlu

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 13 Juni 2022
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi : 2


1. Aspek *Reliability* (Keandalan dosen tenaga kependidikan dan pengelola dalam proses perkuliahan)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	KP	TP
1.	Dosen menyampaikan/ mendiskusikan program/ sistem <i>e-learning</i> yang akan digunakan				
2.	Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan				
3.	Sistem Informasi Pembelajaran Daring (SIPEDAR) dimanfaatkan oleh dosen sebagai sistem <i>e-learning</i> dalam proses perkuliahan				
4.	Materi perkuliahan dapat diakses/diunduh secara <i>online</i> .				
5.	Materi perkuliahan yang diberikan sesuai tujuan pembelajaran yang ditetapkan				
6.	Penyampaian materi perkuliahan <i>online</i> diberikan dosen dengan jelas				
7.	Media <i>online</i> yang digunakan sesuai dengan jenis pokok bahasan pada mata kuliah				
8.	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab secara <i>online</i>				
9.	Dosen memiliki kemampuan sesuai dengan bidang keahliannya dan bersikap <i>Asah, Asih, Asuh</i> .				
10.	Kemampuan tenaga kependidikan untuk melayani administrasi kemahasiswaan				
11.	Kualitas layanan tenaga kependidikan untuk memenuhi kepentingan mahasiswa				
12.	Kualitas pengelola Prodi/Fakultas/Direktorat dalam memberikan pelayanan prima kepada mahasiswa				
Secara keseluruhan keandalan dosen, tendik, dan pengelola dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.					

2. Aspek *Responsiveness* (Daya tanggap)

Daya tanggap dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan layanan dengan cepat.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	KP	TP
1.	Dosen wali/PA membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah dalam pembelajaran dan penyelesaian Tugas Akhir				
2.	Dosen, tenaga kependidikan dan/atau pengelola menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi				
3.	UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 13 Juni 2022
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi : 2

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	KP	TP
4.	Pemberian solusi/ alternatif oleh dosen apabila ada mahasiswa yang tidak dapat mengikuti perkuliahan <i>online</i> karena alasan tertentu.				
5.	Umpan balik dosen terhadap tugas/ujian (tanggapan, pengembalian tugas, ujian)				
Secara keseluruhan daya tanggap dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dengan cepat.					

3. Aspek Assurance (Kepastian)


Kemampuan dosen, tendik dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	KP	TP
1.	Staf administrasi/tenaga kependidikan santun dan ramah dalam memberikan pelayanan				
2.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa				
3.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran				
4.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan UST dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali				
5.	Ketepatan waktu perkuliahan sesuai dengan jadwal yang disepakati				
6.	Dosen memberikan nilai yang objektif				
Secara keseluruhan pelayanan dosen, tendik dan pengelola dalam membantu mahasiswa sudah sesuai dengan ketentuan					

4. Aspek Empathy (Empati)

Kesediaan/kepedulian dosen, tendik dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	KP	TP
1.	Kepedulian dosen, tendik dan pengelola dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa				
2.	Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan.				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : 13 Juni 2022
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi : 2

3.	Dosen, tendik dan pengelola memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling				
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah				
5.	Dosen bersikap sebagai pamong, terbuka, kooperatif, konsultatif dan korektif dengan mahasiswa.				
Secara keseluruhan dosen, tendik, dan pengelola memberikan kepedulian dan perhatian kepada mahasiswa					

5. Aspek Tangibles

Penilaian mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yang dimiliki untuk menunjang kegiatan pembelajaran yang memadai dan dapat diakses dengan baik


No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	KP	TP
1.	Sistem Informasi Pembelajaran <i>e-learning</i> sesuai dengan Peralatan (HP/laptop/PC) yang saya miliki				
2.	Fasilitas sistem informasi pembelajaran <i>e-learning</i> sesuai dengan kebutuhan perkuliahan				
3.	Manajemen maintenance/perawatan sistem informasi pembelajaran <i>e-learning</i> dilaksanakan dengan baik				
Secara keseluruhan mahasiswa memiliki sarana dan prasarana untuk menunjang kegiatan pembelajaran yang memadai dan dapat diakses dengan baik					

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan layanan proses pendidikan secara singkat dan jelas!

1.
.....
2.
.....
3.
.....

Yogyakarta,

.....

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen : _____
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal : _____
	ANGKET KEPUASAN PENELITI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN	Revisi : _____

**ANGKET KEPUASAN PENELITI
TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN
Tahun**

Salam dan bahagia,

Angket ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan peneliti terhadap **pelayanan kegiatan penelitian di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa** yang terdiri dari perencanaan, pelaksanaan, dan hasil penelitian. Hasil yang diperoleh dari angket akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari angket ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar – benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut Saudara. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian. Terimakasih atas kerjasamanya
Salam.


Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan angket dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternatif jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:
 - SP : Sangat Puas**
 - P : Puas**
 - KP : Kurang Puas**
 - TP : Tidak Puas**
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan kegiatan penelitian di UST.

Identitas Responden:

Nama :(boleh tidak diisi)
Fakultas/Direktorat :
Program Studi :
Jenis Kelamin : Laki-laki/wanita^{*)}
Alamat :

^{*)} coret yang tidak perlu

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN PENELITI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN	Revisi :

1. Perencanaan Penelitian


No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	P	KP	TP
1	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan penelitian dan Rencana Induk Penelitian (RIP) UST				
2	UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan penelitian melalui https://litabmas.ustjogja.ac.id/ .				
3	UST/LP2M/UPPS menyampaikan informasi tentang penelitian internal dan luar UST melalui berbagai media yang mudah diakses				
4	Peneliti mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS				

2. Pelaksanaan Penelitian

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	SP	SP	SP
1	Peneliti mendapat fasilitas dana penelitian sesuai dengan kontrak penelitian yang disetujui dari UST/LP2M/UPPS				
2	UST/LP2M/UPPS mendampingi pelaksanaan kegiatan penelitian				
3	UST/LP2M/UPPS melakukan <i>review</i> laporan kemajuan penelitian				
4	Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian.				
5	Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian				

3. Hasil Penelitian

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SP	SP	SP	SP
1	UST/LP2M/UPPS menyediakan fasilitas untuk mendesiminasikan hasil penelitian				
2	UST/LP2M/UPPS memberikan <i>reward</i> atas capaian luaran penelitian				
3	UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan penelitian yang berkelanjutan				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN PENELITI TERHADAP PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN	Revisi :

Tuliskan saran-saran Bapak/Ibu dalam meningkatkan proses pelaksanaan kegiatan penelitian secara singkat dan jelas!

1.
.....
2.
.....
3.

Yogyakarta,.....

.....